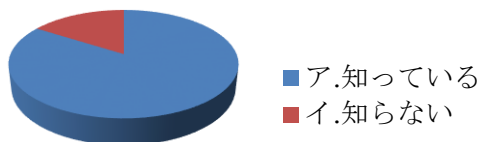
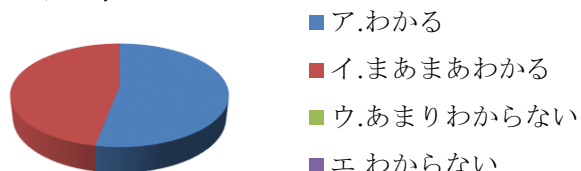


平成28年度ご利用者アンケート結果

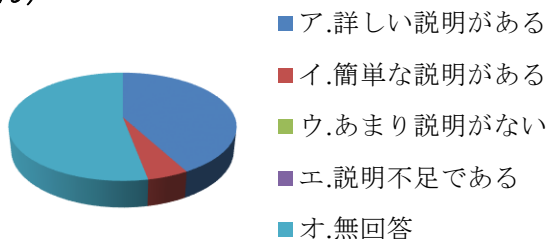
問1. あなたは事業所の方針や支援の内容、方法について知っていますか



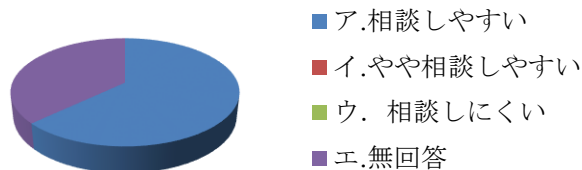
問2.送迎時の職員との話や連絡帳などにより、事業所での利用者の様子がわかりますか



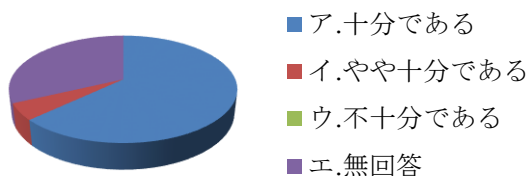
問3.利用者が事業所内でけがをそた場合や事業所で具合が悪くなった場合はその状況について十分な説明がありますか（このような経験がない場合は無回答で構いません）



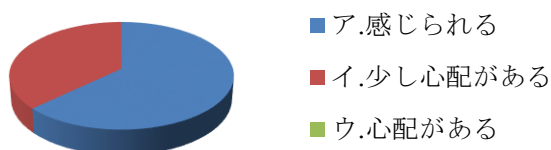
問4.利用者の個別の事情（家庭の事情など）への対応や支援内容について、あなたの意向や希望を事業所に相談しやすいですか（このような経験がない場合は無回答で構いません）



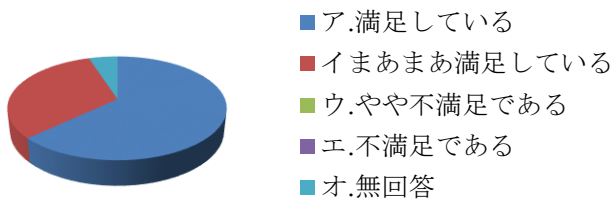
問5.利用者の支援内容に関するあなたの疑問や要望に対して、事業所から速やかな回答など、丁寧な対応がされていますか（このような経験がない場合は無回答で構いません）



問6.緊急時（事故、災害等など）の連絡体制は安心が感じられますか



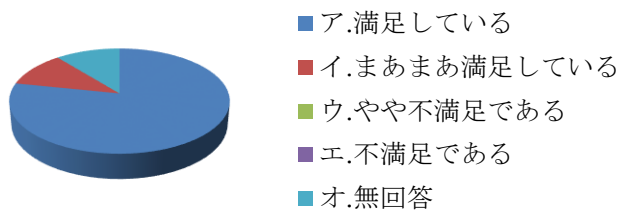
問7.支援の専門性についてはいかがでしょう



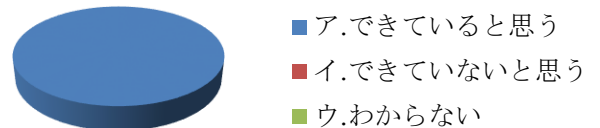
問8.利用者に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょう



問9.利用者家族に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょう



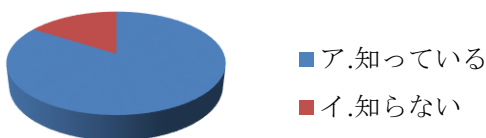
問10.利用者は事業所で楽しく過ごすことができているようですか



問 11.事業所の今後のサービス内容の参考として、以下の設問にお答えください。

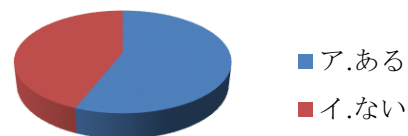
(1) 当法人をご利用されている方だけが申し込むことが出来る独自サービスについてお聞きします。

① 外出支援事業をご存知ですか



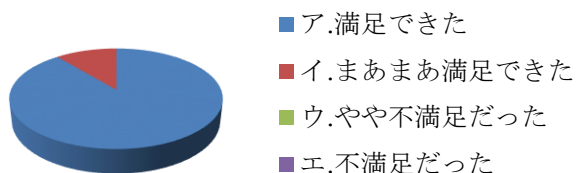
② ①で‘知っている’とお答えいただいた方にお聞きします。

外出支援事業を利用されたことがありますか

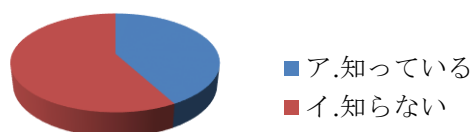


③ ②で‘ある’と回答された方にお聞きします

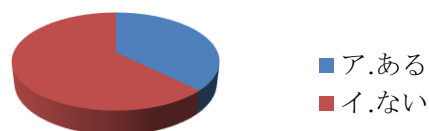
利用されて満足のものでしたか



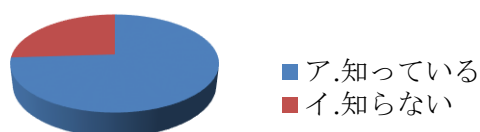
④ 家族支援サービスをご存知ですか



⑤ ④で‘知っている’とお答えいただいた方にお聞きします。
家族支援サービスをご利用されたことがありますか

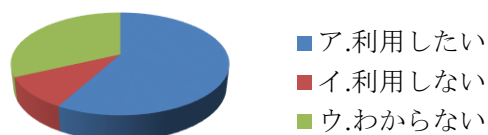


⑥ 10月より始まった新しい事業 土曜デイサービス『われもこう』（自由参加型サービス）をご存知ですか



(2) 当事業所に今後期待するサービスについてお聞きします

① 宿泊サービスがあったら利用したいですか



問 12 その他事業所についてお気づきの点などをお聞かせください

(1) 事業所の良いところだと思われる点

- ・皆の笑顔が良い
- ・家庭的な雰囲気が良いと思います
- ・行き届いている
- ・みんな親切。安心していただける
- ・少人数であたたかみを感じられるところだと思います
- ・いつも気配り、目配りいただき、連絡していただく事で安心して暮らしております

- ・本人がデイを楽しみにしており楽しく過ごせる環境である
- ・全て満足しております
- ・スタッフの皆さんがとても優しいところ
- ・レクリエーションなどは個人のペースで参加できるところ
- ・全て手作り感が温かく、アットホームなところ
- ・家庭医定期にすごすことができ、安心感がある
- ・みんな親切だ
- ・明るく穏やかな雰囲気がわかり、それに職員の方々が陰日向なく接して下さりうれしいです。安心してお任せできます。そして本人が嫌がらず楽しく通所していることで、全理解できます。

(2) 事業所に改善してほしい点

- ・別になし
- ・出来れば昼食メニューが事前にわかる献立表があると夕食に活かせると思っているのですが
- ・今のところありません
- ・特にありません

(3) その他ご自由にご記入ください

- ・現状のまま頑張ってください
- ・いつもお世話になり、本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします
- ・具合が悪かったとき、本当に良くしてくれてありがとうございました
- ・現在、デイサービスのみの利用ですが、今後、家族の事情等によりショートステイの利用が必要となった場合を考え、慣れている事業所でお願いできればと思っています。いつも浴していただいて感謝しております。以前より母も体調・表情ともに良い状態です。
- ・車いすの送迎は可能なのでしょうか（今後の為）
- ・より良い、と言ってもこれ以上は思いつきません。重々感謝しております。
- ・本人はお迎えの方を見た途端スイッチオン！帰りも上機嫌です。が、すっかり忘れていたので家族は通所記録が楽しみでとても幸せな気持ちになります。子供たちも昔の父親の変わり様に腹を抱えております。この状態が続きますよう祈るのみです。センターの一人おひとりに心より感謝し、なお皆様のご健康と会の発展の為にお祈りしております。