

## デイサービスまつなみ利用者アンケート集計結果

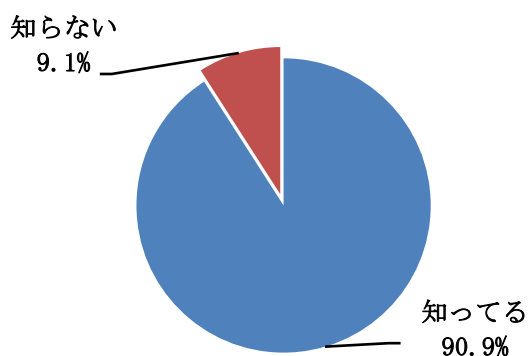
デイサービスまつなみをご利用者様、ご利用者家族の皆様、アンケートのご協力ありがとうございました。

全体的に良い結果をいただきありがとうございます。特に「利用者に対する職員の対応や態度について」の項目では100%の「良い」をいただきました。「支援の専門性について」の項目では全体の高評価に反し「まあまあ満足している」の評価が多く、日々の研修や会議などで知識の向上を図っていきたいと思います。

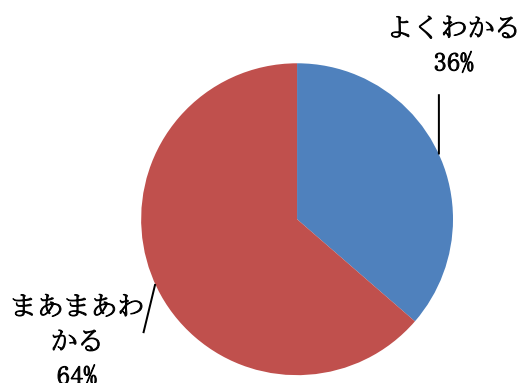
自由記載の項目では「暖かくなったら近所を散歩したい」との記載がありました。地域密着型通所介護の制度の中では原則禁止となっております。代わりに外の季節の移り変わりを感じられるようなサービスを考えていきたいと思っております。また、「マスクを鼻まで下げている人を注意して欲しい」というご要望がありましたが、できる限り職員で対応しておりますがご病気や精神状態により困難な場合があります。当事業所ではマスク以外の感染対策として職員、ご利用者様の来所前検温の徹底、アクリル板の設置、空気清浄機の設置、常時窓を開放し換気、ソーシャルディスタンスの確保など行っております。ご理解のほどをお願い致します。今回のアンケートをもとに今後もより良いデイサービスを目指し職員一同取り組んでまいります。よろしくお願ひ致します。

管理者 鈴木麻子

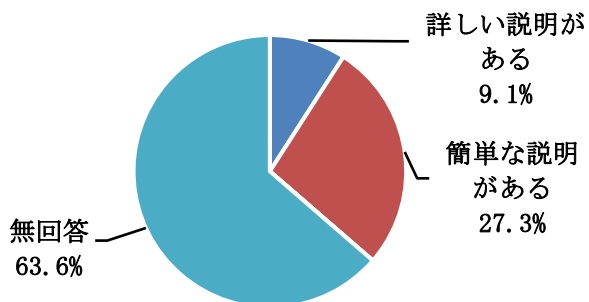
問1 あなたは事業所の方針や支援の内容方法について知っていますか



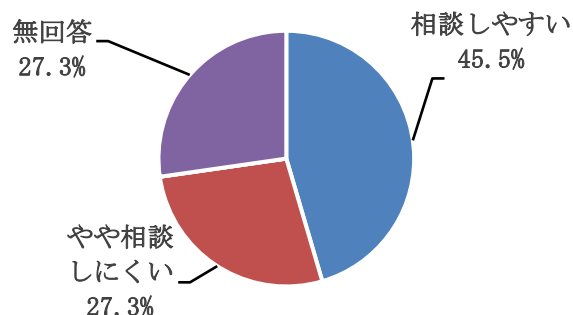
問2 送迎時の職員との話や連絡帳などにより、事業所での利用者の様子がわかりますか



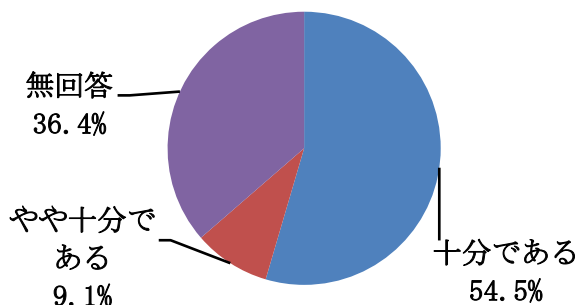
問3 利用者が事業所内でけがをした場合や事業所で具合が悪くなった場合はその状況について十分な説明がありますか



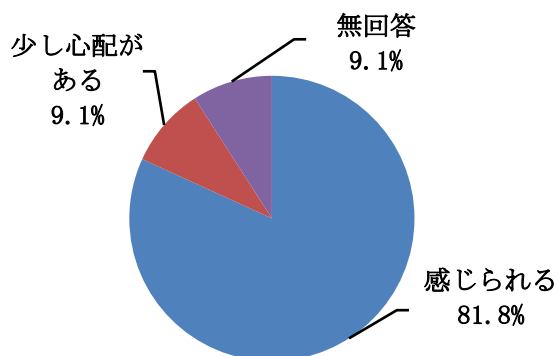
問4 利用者の個別の事情（家庭に事情など）への対応や支援について、あなたの意向や希望を事業所に相談しやすいですか



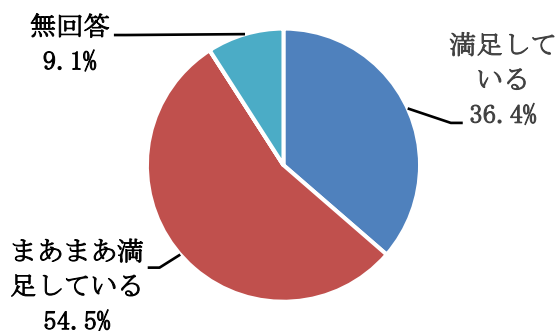
問5 利用者の支援内容に関するあなたの疑問や要望に対して、事業所からは速やかな回答など丁寧な対応がされていますか



問6 緊急時（事故、災害など）の連絡体制は安心が感じられますか



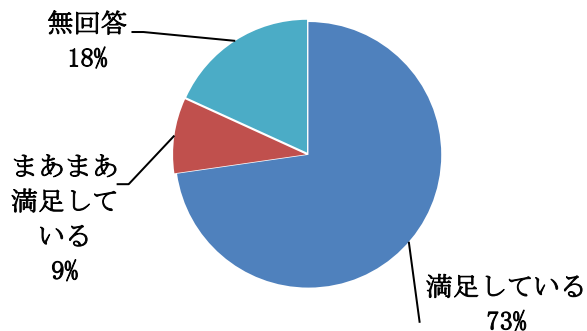
問7 支援の専門性についてはいかがでしょうか



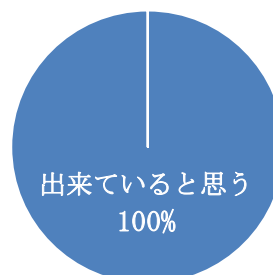
問8 利用者に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょうか



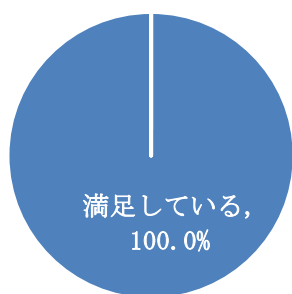
問9 利用者家族に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょうか



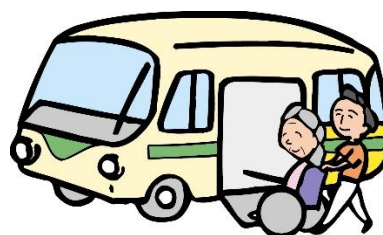
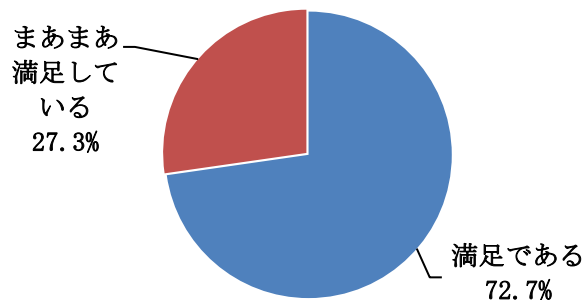
問10 利用者は事業所で楽しく過ごすことが出来ているようですか



問11 利用者のご利用時間についてどう思われますか



問12 施設の雰囲気、設備についてどう思われますか



## 法人の活動状況

月日	会議名等	参加者名
2月 1日	ケアマネ更新研修	大畑主任介護支援専門員
2月 9日	主任ケアマネ部会研修	平國・大畑主任介護支援専門員、森管理責任者、丸本管理者
2月15日	ケアマネ更新研修	大畑主任介護支援専門員
2月16日	松浪地区まちぢから協議会運営会議	森管理責任者
2月19日	日本介護支援専門員協会南関東ブロック研修会・第19回神奈川県介護支援専門員研究大会	大畑主任介護支援専門員
2月21日	保健師部会	堅川看護師
2月22日	社会福祉士部会	森社会福祉士
2月24日	主任ケアマネ部会	平國・大畑主任介護支援専門員
2月24日	認知症初期集中チーム員会議	堅川看護師



## ご利用の皆様へ！

- 訪問時・通所時等での茶菓の接待、金品の頂き物は、当法人の理念・運営方針からお受け取り致しかねますので、職員がお断りすることがあると思いますので、ご了承ください。
- ご寄付については、寄付申込書によりお受けいたしております。
- 事業計画書・予算書・事業報告書・決算書は各事業所に備えてありますので、ご自由に閲覧ください。またホームページにも掲載しております。
- 苦情やご意見は、いつでもお申し出ください。
- ご連絡いただければ、各事業所の見学ができます。

## 法人の事業所一覧 (ホームページ <http://www.matsunami-k.com/>)

法人本部		E-mail : houjin@matsunami-k.com
訪問介護センターまつなみ (訪問介護事業)	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-1-12 TEL : 0467-57-5272	E-mail : houmon@matsunami-k.com
相談センターまつなみ (居宅介護支援事業)		E-mail : kyotaku@matsunami-k.com
まつなみクラブ (通所介護事業)	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-10-33	TEL : 0467-58-3839 E-mail : matsu-club@mbr.sphere.ne.jp
デイサービスまつなみ (通所介護事業)	〒253-0027 茅ヶ崎市ひばりが丘 7-21	TEL : 0467-84-4858 E-mail : care@matsunami-k.com
松浪地区地域包括支援センターさざなみ	〒253-0032 茅ヶ崎市常盤町 2-2 松浪 コミュニティセンター内	TEL : 0467-39-5901 E-mail : sazanami@mbr.sphere.ne.jp
福祉相談室さざなみ		TEL : 0467-39-5935 E-mail : soudan@mbr.sphere.ne.jp

## 編集後記

今号はデイサービスまつなみの利用者アンケート集計結果を掲載いたしました。結果に対するご意見を頂ければ幸いです。

まだまだ新型コロナウイルス感染症が広がっております。手洗い・うがい・マスク着用等できる対策は油断なく実行するようにして下さい。