

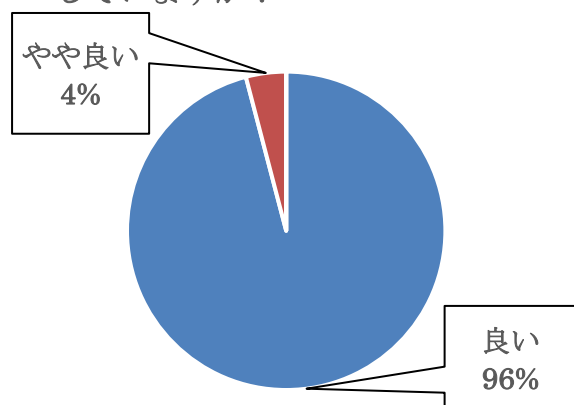
## 訪問介護センターまつなみ 利用者アンケート集計結果

訪問介護サービスをご利用の皆様およびご家族様、アンケートのご協力ありがとうございました。

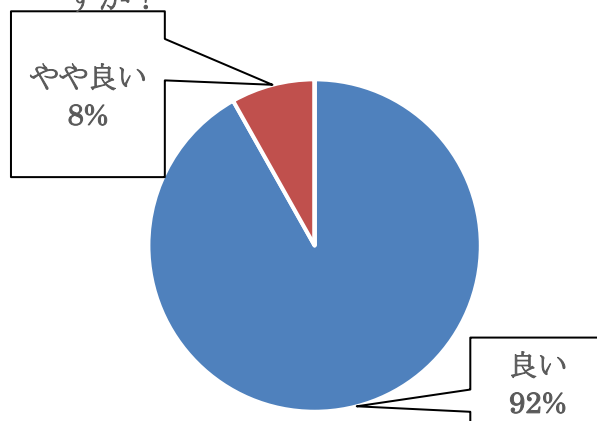
基本的なマナーについては、昨年と同様「おおむね良い」の結果でした。事故や緊急時、器物破損等への対応については、昨年は「やや悪い」や「悪い」の回答がありましたが、今年是对应させていただいた方については、「良い」の回答をいただきました。

自由記載では「預貯金の出し入れ」や「嗜好品（お酒やタバコ）、季節の行事用品の購入」の対応希望がありましたが、介護保険制度では原則禁止されております。必要に応じて金融機関の同行や日常必需品以外の買い物は、自費サービスで対応しておりますので、ご相談ください。今後もより良いサービス提供を目指して職員一同努めて参りますので、どうぞ宜しくお願い致します。

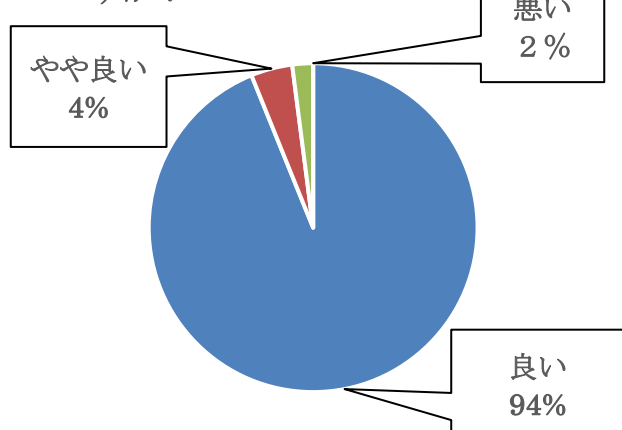
1. 丁寧な言葉遣いや態度で対応  
していますか？



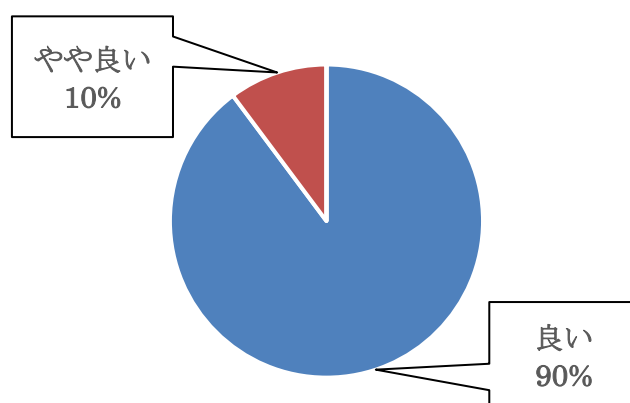
2. 身だしなみはきちんとしていま  
すか？



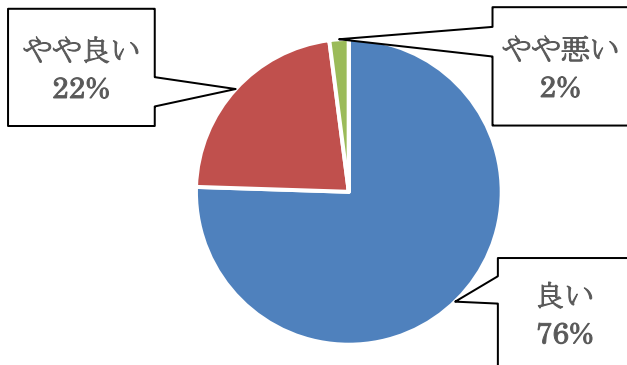
3. 支援内容や時間を守っていま  
すか？



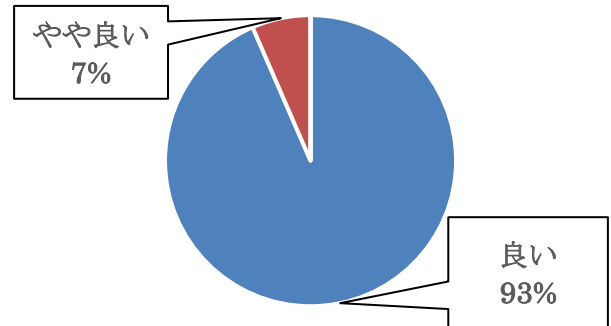
4. 現在のサービスに満足していま  
すか？



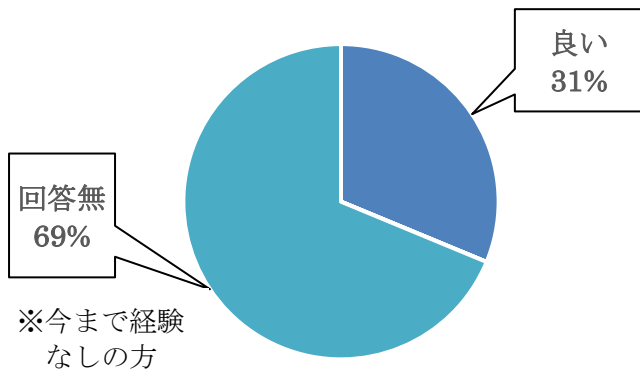
5. サービス利用を開始されてからご本人の心身や生活状況が維持もしくは良い方向になっていますか？



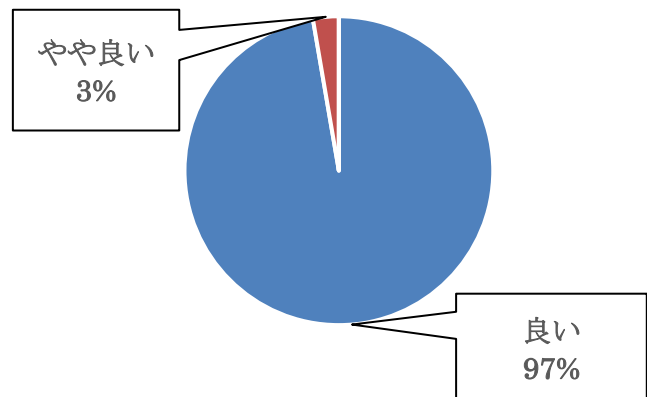
6. 相談や質問についてヘルパーは丁寧に対応していますか？ヘルパーが対応できないことについては、事務所の担当者（サービス提供責任者）が対応する等していますか？



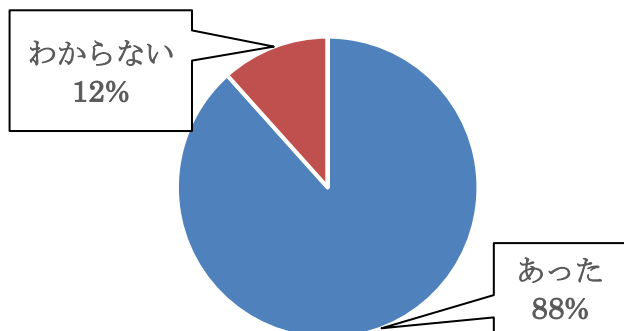
7. 事故や緊急時、器物破損等が起こった場合、丁寧に対応していますか？



8. 事業所へご連絡頂いた際に、担当職員が不在だった場合でも、他の職員は丁寧に対応していますか？



9. 訪問介護では介護保険でできることとできないことがあります。サービス開始時や利用中に説明がありましたか？

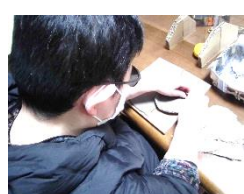


## 法人の活動状況

月 日	会議名等	参加者名
1月11日	茅ヶ崎市消費者団体連絡会定例会	島村理事長
1月12日	人材育成研修	丸本管理者・平國・大畑主任介護支援専門員・堅川看護師
1月13日	地域ケア推進会議	森管理責任者
1月20日	松浪地区まちぢから協議会運営会議	森管理責任者
1月18日	社会福祉士部会	森社会福祉士
1月19日	保健師部会	堅川看護師
1月20日	主任ケアマネ部会	平國・大畑主任介護支援専門員
1月27日	介護支援専門員更新研修	大畑主任介護支援専門員
1月27日	認知症初期集中チーム員会議	堅川看護師
1月27日	多職種連携研修	森管理責任者・大畑主任介護支援専門員
1月28日	地域包括支援センター業務委託説明会	木村副理事長

### ～まっなみクラブ『陶芸教室』開催～

1月20日（木）まっなみクラブ施設内にて『陶芸教室』を開催いたしました。ご利用者様には、事前に見本を見ていただき、形や色についてお話をさせていただきました。当日は「私は大きいお皿を1枚作りたい」「小さいお皿を何枚か作りたい」とご自身の思い描く各々のお皿のイメージを、職員に伝える姿が多く見られました。作業が進むにつれ「この模様をもっと濃くしたい」「この部分に模様をつけたい」「この後どうしたらいいかしら」等ご利用者様方が熱心に取り組む姿勢に、職員のアドバイスにも熱が入りました。いつもとは違った『趣味の時間』を過ごすことができました。2週間後の色付けが待ち遠しいご様子です。



## ご利用の皆様へ！

- 訪問時・通所時等での茶菓の接待、金品の頂き物は、当法人の理念・運営方針からお受け取り致しかねますので、職員がお断りすることがあると思いますので、ご了承ください。
- ご寄付については、寄付申込書によりお受けいたしております。
- 事業計画書・予算書・事業報告書・決算書は各事業所に備えてありますので、ご自由に閲覧ください。またホームページにも掲載しております。
- 苦情やご意見は、いつでもお申し出ください。
- ご連絡いただければ、各事業所の見学ができます。

## 法人の事業所一覧 (ホームページ <http://www.matsunami-k.com/>)

法人本部		E-mail : houjin@matsunami-k.com
訪問介護センターまつなみ (訪問介護事業)	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-1-12 TEL : 0467-57-5272	E-mail : houmon@matsunami-k.com
相談センターまつなみ (居宅介護支援事業)		E-mail : kyotaku@matsunami-k.com
まつなみクラブ (通所介護事業)	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-10-33	TEL : 0467-58-3839 E-mail : matsu-club@mbr.sphere.ne.jp
デイサービスまつなみ (通所介護事業)	〒253-0027 茅ヶ崎市ひばりが丘 7-21	TEL : 0467-84-4858 E-mail : care@matsunami-k.com
松浪地区地域包括支援センターさざなみ	〒253-0032 茅ヶ崎市常盤町 2-2 松浪 コミュニティセンター内	TEL : 0467-39-5901 E-mail : sazanami@mbr.sphere.ne.jp
福祉相談室さざなみ		TEL : 0467-39-5935 E-mail : soudan@mbr.sphere.ne.jp

## 編集後記

今号は訪問介護センターまつなみの利用者アンケート集計結果を掲載いたしました。結果に対するご意見を頂ければ幸いです。

まだまだ新型コロナウイルス感染症が広がっております。手洗い・うがい・マスク着用等できる対策は油断なく実行するようにして下さい。