

相談センターまつなみ利用者アンケート調査結果

アンケートをお配りした2021年10月現在、居宅介護支援事業所では3人のケアマネジャーで、ご夫婦と合わせて、102名の方を担当させて頂いております。いずれの項目でも「良い」「やや良い」との回答が90%以上と高い評価を頂いております。

また、自由記述欄においても担当ケアマネジャーに対しての気遣いや感謝の言葉を頂き誠にありがとうございます。しかしながら、設問によっては低評価の回答も頂いており、事業所内で研鑽を深めて改善できるように努めてまいります。

コロナ禍変化については、運動不足や人付き合いが難しくなった、ストレスを感じるといった意見があったが、概ね変化が無い事と、良い意味で衛生面に気を遣うようになったとの回答を頂きました。

ご本人ご家族の協力があって、福祉サービスが休止することなく継続できております。今後も変わらぬ生活ができる様に支援させて頂きたいと思っております。

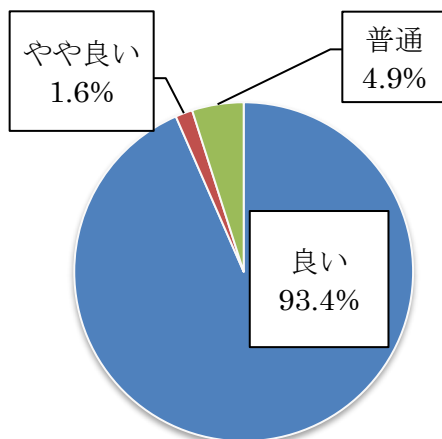
アンケートにご記入いただいたご利用者及びご家族の皆様、ご協力ありがとうございました。

管理者 木村真仁

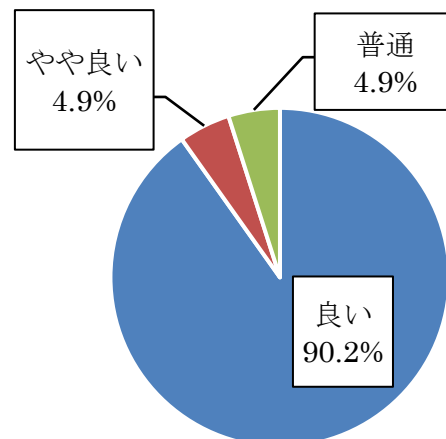
相談センターまつなみ アンケート結果

回収率 87.1%

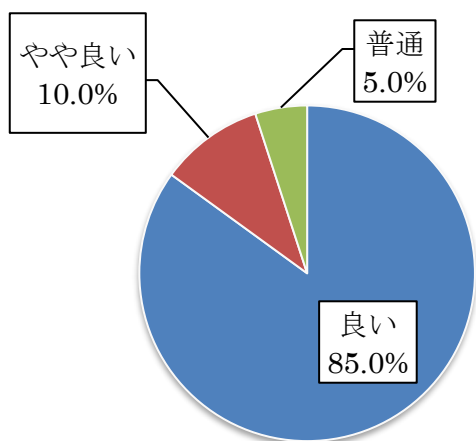
問1：丁寧な言葉遣いや態度で対応していますか？



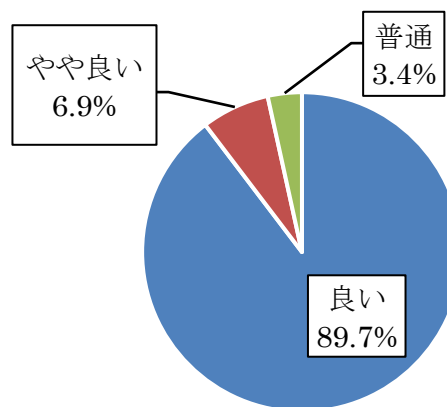
問2：定期訪問の際は、十分に話を聞いていますか？



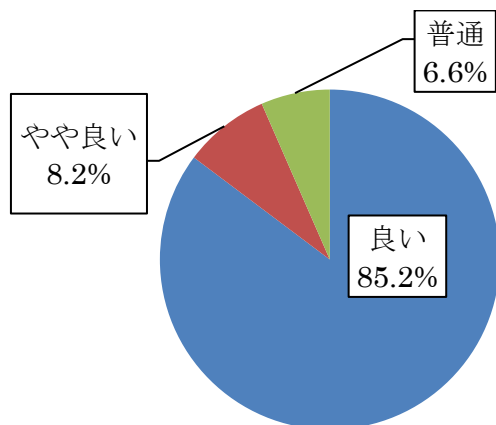
問 3：困りごとや課題について共有できていますか？



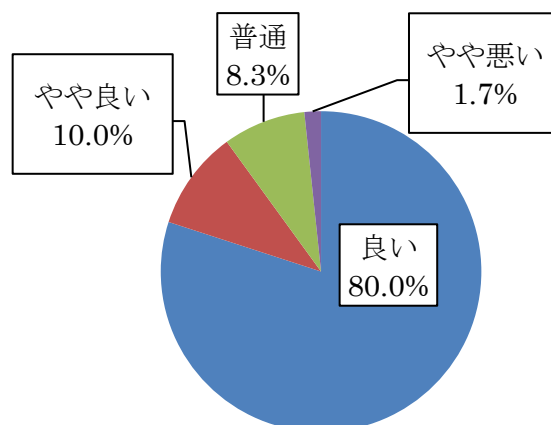
問 4：急な相談やサービス調整等にも気持ちよく対応していますか？



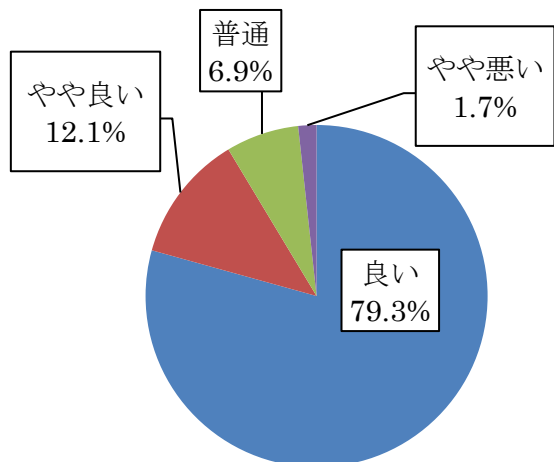
問 5：ケアプランや相談内容について、ご本人やご家族の意向を確認し、尊重していますか？



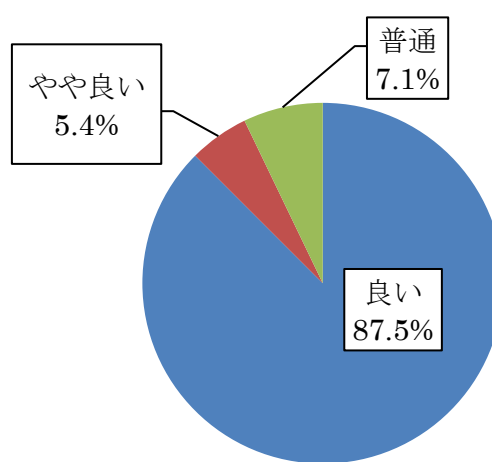
問 6：介護保険制度やサービス、ケアプランについて理解できるように説明していますか？



問 7：サービス利用の選択や支援方針が決定できるように提案をしていますか？



問 8：担当ケアマネジャーが不在の際、他の職員は丁寧に対応していますか？



法人の活動状況

| 月 日 | 会議名等 | 参加者名 |
|--------|-------------------------------|--|
| 11月 1日 | 茅ヶ崎市社会福祉協議会理事会・発展・強化計画推進委員会 | 島村理事長 |
| 11月 5日 | 曾我病院認知症疾患医療センター研修会 | 堅川看護師・丸本相談員 |
| 11月 5日 | 茅ヶ崎市社会福祉協議会 茅ヶ崎市地域福祉活動計画推進委員会 | 島村理事長 |
| 11月 8日 | 茅ヶ崎市生活支援体制整備事業第1層協議体 | 森管理責任者 |
| 11月16日 | 消費者被害防止勉強会 | 森・丸本管理者、堅川看護師、平國・大畑主任介護支援専門員、高橋介護支援専門員 |
| 11月17日 | 松浪地区まちぢから協議会運営会議 | 森管理責任者 |
| 11月18日 | 若年性認知症研修 | 堅川看護師 |
| 11月19日 | 高齢者虐待研修 | 森管理者、堅川看護師、大畑主任介護支援専門員、高橋介護支援専門員 |
| 11月25日 | 認知症初期集中チーム員会議 | 堅川看護師 |
| 11月25日 | 主任ケアマネ部会 | 平國・大畑主任介護支援専門員 |
| 11月29日 | 保健師部会 | 堅川看護師 |
| 11月29日 | NPO 法人介護の会まっなみ第103回理事会及び臨時総会 | 役員10名 |
| 11月30日 | 社会福祉士部会 | 森社会福祉士 |
| 11月30日 | 苦情解決第三者委員会 | 坂井・前田第三者委員・島村理事長・峯尾、木村副理事長 |

第103回理事会及び臨時総会

11月29日（月）第103回理事会及び臨時総会が開催されました。定款改正について審議していただき、決議していただきました。



「あげる」生き方・「もらう」生き方

相手に例えば「介護をしてあげる」という考え方だと「してあげる」たびに、自分から心の潤いが失われていきます。でも「させてもらう」という考え方だと、例えば「介護をさせてもらう」たびに、「もらう」ので、心が豊かになっていきます。

「親切にさせてもらう」「介護をさせてもらう」「相談をさせてもらう」考えて仕事に取り組みたいものです。

島村

ご利用の皆様へ！

- 訪問時・通所時等での茶菓の接待、金品の頂き物は、当法人の理念・運営方針からお受け取り致しかねますので、職員がお断りすることがあると思いますので、ご了承ください。
- ご寄付については、寄付申込書によりお受けいたしております。
- 事業計画書・予算書・事業報告書・決算書は各事業所に備えてありますので、ご自由に閲覧ください。またホームページにも掲載しております。
- 苦情やご意見は、いつでもお申し出ください。
- ご連絡いただければ、各事業所の見学ができます。

法人の事業所一覧 (ホームページ <http://www.matsunami-k.com/>)

| | | |
|--------------------------|--|--|
| 法人本部 | | E-mail : houjin@matsunami-k.com |
| 訪問介護センターまつなみ (訪問介護事業) | 〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-1-12 TEL : 0467-57-5272 | E-mail : houmon@matsunami-k.com |
| 相談センターまつなみ (居宅介護支援事業) | | E-mail : kyotaku@matsunami-k.com |
| まつなみクラブ (通所介護事業) | 〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-10-33 | TEL : 0467-58-3839 E-mail : matsu-club@mbr.sphere.ne.jp |
| デイサービスまつなみ (通所介護事業) | 〒253-0027 茅ヶ崎市ひばりが丘 7-21 | TEL : 0467-84-4858 E-mail : care@matsunami-k.com |
| 松浪地区地域包括支援センターさざなみ | 〒253-0032 茅ヶ崎市常盤町 2-2 松浪 コミュニティセンター内 | TEL : 0467-39-5901 E-mail : sazanami@mbr.sphere.ne.jp |
| 福祉相談室さざなみ | | TEL : 0467-39-5935 E-mail : soudan@mbr.sphere.ne.jp |

編集後記

今号は、居宅介護支援事業所「相談センターまつなみ」の利用者アンケートの集計結果の一部を掲載いたしました。居宅介護支援事業所はケアプランを作成する機関ですが、介護等のご相談にも応じております。どうかお気軽にご相談ください。