

通所介護事業「まつなみクラブ」 利用者アンケート調査結果

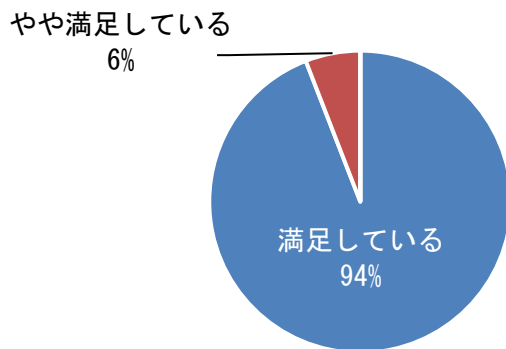
調査期間 2021年9月8日(水)～2021年9月17日(金) 回収率 94%

例年のアンケート内容と少し変えています。全体的にプラス評価が高く嬉しく存じます。それぞれの設問にご意見欄を設け、貴重なご意見を知ることが出来ました。ご意見等は今後の運営の参考にさせていただきます。『避難行動支援者同意確認書』について「提出しています」35%という結果を受け、まつなみクラブとしても「避難行動支援者同意確認書」についての説明もしていきたいと考えています。アンケートにご協力いただいたご利用者様、ご家族様ありがとうございました。

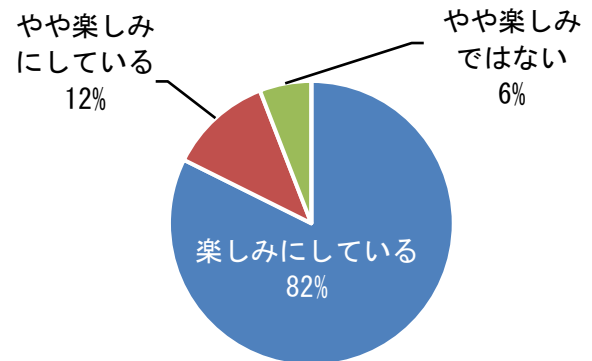
管理者 遠座麻衣子

① サービス全体について

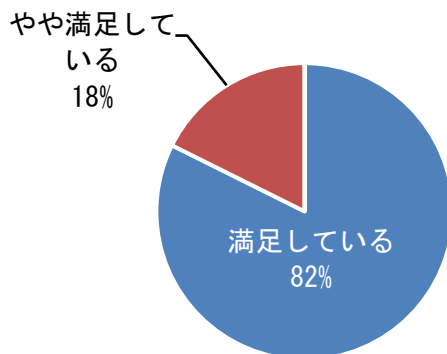
問1 事業所の雰囲気はいかがですか？



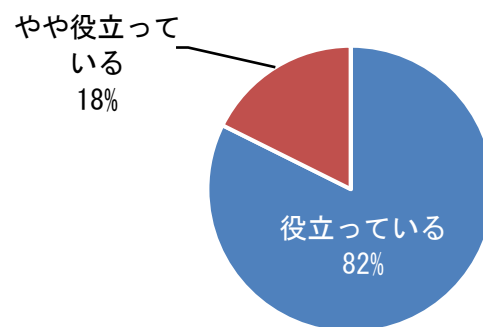
問2 事業所に通うのが楽しみですか？



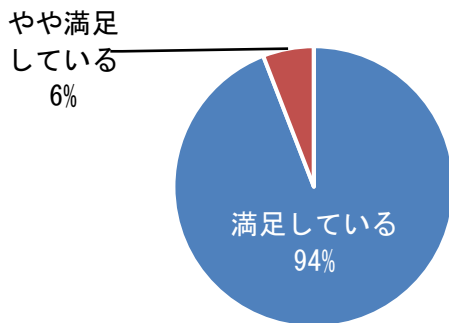
問3 希望に沿った内容のサービスを受け、満足していますか？



問4 事業所を利用する事は在宅生活を続ける事に役立っていますか？

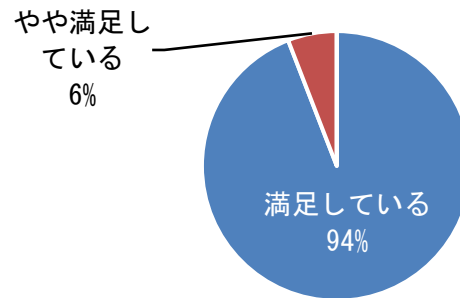


問5 請求書などの書類の受け取り方法はいかがですか？

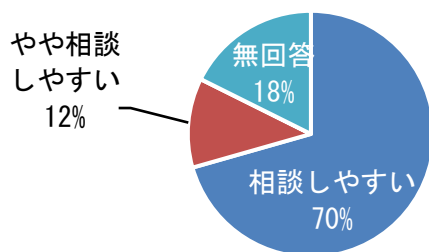


②職員の対応について

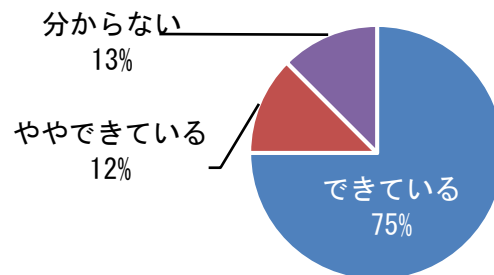
問6 職員の対応、態度、言葉遣いは



問7 意向や希望を職員に相談しやすいですか？

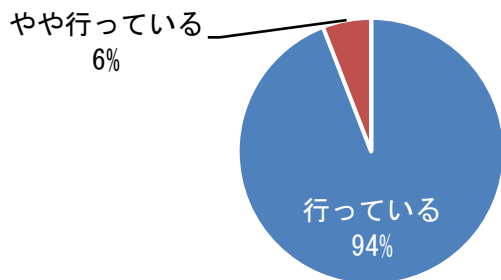


問8 送迎時の職員との話や連絡帳等により、事業所でのあなたの様子をご家族は把握できていますか？



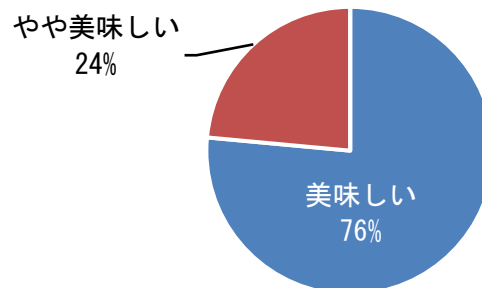
③送迎について

問9 安心と安全に配慮した送迎を行っていますか？

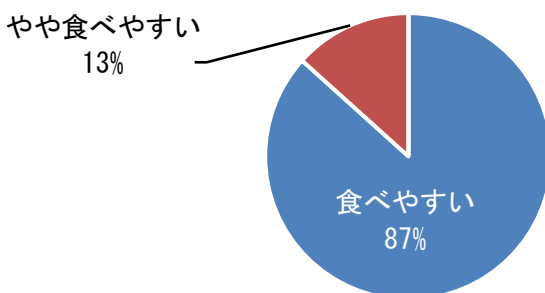


④食事について

問10 食事は美味しいですか？



問11 食べやすい食事内容となっていますか？

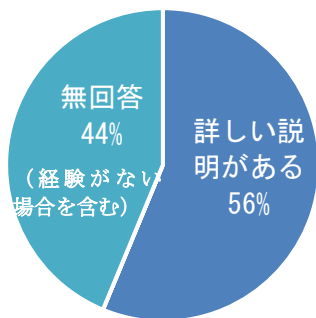


事業所の良い点（記述分）

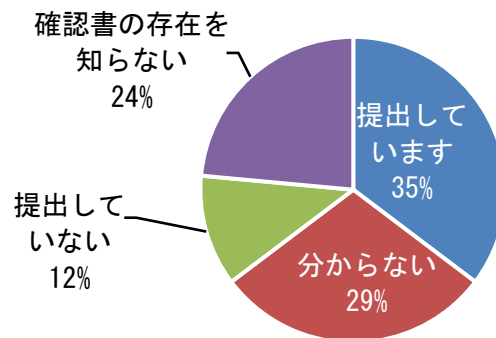
- ① 1人1人に合ったきめ細かい対応。利用者さんも皆良い方ばかりだと母は喜んでいます。お楽しみがたくさんあって本人も喜んでいます。
- ② 皆さんやさしい
- ③ アットホームな感じ・家庭的で良い
- ④ 利用者に対してきめ細かな対応
- ⑤ 個別機能訓練でその日の体調を聞いて合わせてくれる。無駄な時間がない。よく声をかけてくれる。

⑤緊急時（事故、災害など）について

問12 事業所内でけがをした場合や、事業所で具合が悪くなった場合、職員はご家族へ十分な説明をしていましたか？
（このような経験がない場合は無回答で構いません）



問13 『避難行動支援者同意確認書』は茅ヶ崎市へ提出済ですか？



松浪地区高齢化率（65歳以上）

総数 23.72% 男 20.97% 女 26.31%

松浪地区年齢別人口

2021.9.1現在

年齢別	総数 (人)	率 (%)	男 (人)	率 (%)	女 (人)	率 (%)
0歳～19歳	4,824	18.94%	2,522	20.45%	2,302	17.53%
20歳～39歳	4,960	19.48%	2,397	19.43%	2,563	19.52%
40歳～64歳	9,640	37.86%	4,829	39.15%	4,811	36.64%
65歳～74歳	2,736	10.74%	1,288	10.44%	1,448	11.03%
75歳～84歳	2,112	8.29%	904	7.33%	1,208	9.20%
85歳～94歳	1,079	4.24%	366	2.97%	713	5.43%
95歳以上	113	0.44%	28	0.23%	85	0.65%
総人数	25,464		12,334		13,130	

※茅ヶ崎市統計より抜粋編集

法人の活動状況

月日	会議名等	参加者名
9月16日	主任ケアマネ部会	平國・大畑主任介護支援専門員
9月28日	社会福祉士部会	森社会福祉士
9月29日	保健師部会	堅川看護師
9月30日	認知症初期集中チーム員会議	堅川看護師
9月30日	茅ヶ崎市地域包括支援センター管理責任者会	森管理責任者

ご利用の皆様へ！

- 訪問時・通所時等での茶菓の接待、金品の頂き物は、当法人の理念・運営方針からお受け取り致しかねますので、職員がお断りすることがあると思いますので、ご了承ください。
- ご寄付については、寄付申込書によりお受けいたしております。
- 事業計画書・予算書・事業報告書・決算書は各事業所に備えてありますので、ご自由に閲覧ください。またホームページにも掲載しております。
- 苦情やご意見は、いつでもお申し出ください。
- ご連絡いただければ、各事業所の見学ができます。

法人の事業所一覧 (ホームページ <http://www.matsunami-k.com/>)

法人本部		E-mail : houjin@matsunami-k.com
訪問介護センターまつなみ (訪問介護事業)	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-1-12 TEL : 0467-57-5272	E-mail : houmon@matsunami-k.com
相談センターまつなみ (居宅介護支援事業)		E-mail : kyotaku@matsunami-k.com
まつなみクラブ (通所介護事業)	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-10-33	TEL : 0467-58-3839 E-mail : matsu-club@nbr.sphere.ne.jp
デイサービスまつなみ (通所介護事業)	〒253-0027 茅ヶ崎市ひばりが丘 7-21	TEL : 0467-84-4858 E-mail : care@matsunami-k.com
松浪地区地域包括支援センターさざなみ	〒253-0032 茅ヶ崎市常盤町 2-2 松浪 コミュニティセンター内	TEL : 0467-39-5901 E-mail : sazanami@nbr.sphere.ne.jp
福祉相談室さざなみ		TEL : 0467-39-5935 E-mail : soudan@nbr.sphere.ne.jp

編集後記

通所介護事業所「まつなみクラブ」で実施しました利用者のアンケート調査集計結果を掲載いたしました。良い評価を得ているようで嬉しく存じます。今後も各事業所の調査結果を掲載してまいります。また、松浪地区の年齢別人口を掲載いたしました。ご参考にして下さい。

