

まつなみたより 286号

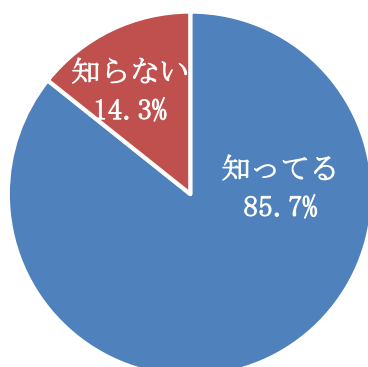
発行：特定非営利活動法人介護の会まつなみ 理事長 島村俊夫

デイサービスまつなみ利用者満足度アンケート 調査集計結果 回収率82.4%

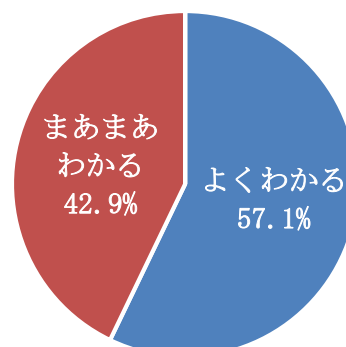
全体的には良い評価をいただきましたが、問3問4問5で無回答が多いのは「経験のない方は無回答としてください」としたものによります。問6の「緊急時対応について」は心配があると回答された方はいないものの「感じられる」との回答が80%以上になるように連絡体制等の広報を工夫したいと思います。問8問9の職員の対応について高評価を得たことは職員にとってはとても励みになる結果でした。問11の「地域交流」については、結果を受け止め、積極的に取り組んでいきたいと考えています。

管理者 鈴木麻子

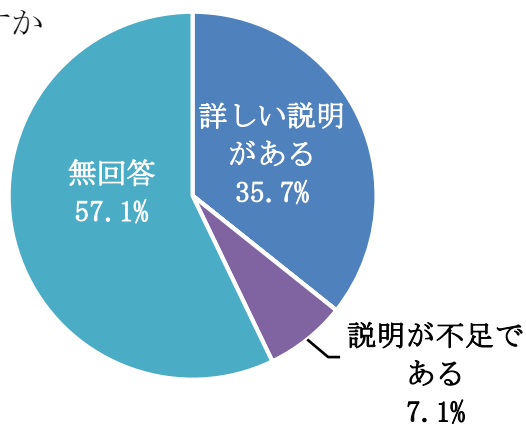
問1 あなたは事業所の方針や支援の内容、方法について知っていますか



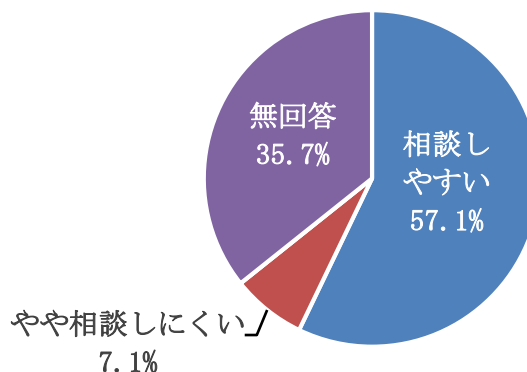
問2 送迎時の職員との話や連絡帳などにより、事業所での利用者の様子がわかりますか



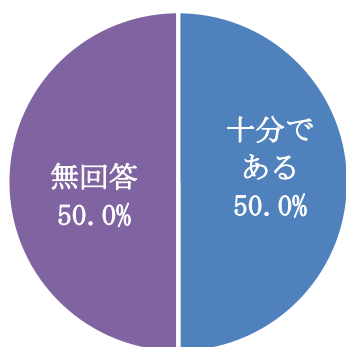
問3 利用者が事業所内でけがをした場合や事業所で具合が悪くなった場合はその状況について十分な説明がありますか



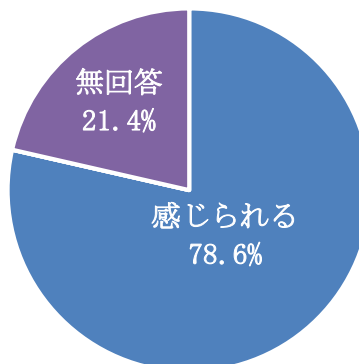
問4 利用者の個別の事情（家庭に事情など）への対応や支援について、あなたの意向や希望を事業所に相談しやすいですか



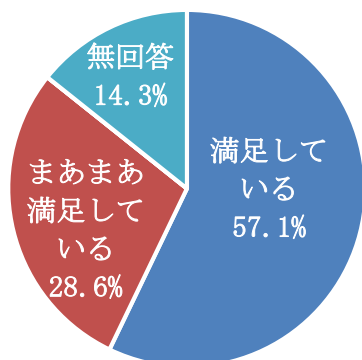
問5 利用者の支援内容に関するあなたの疑問や要望に対して、事業所からは速やかな回答など丁寧な対応がされていますか



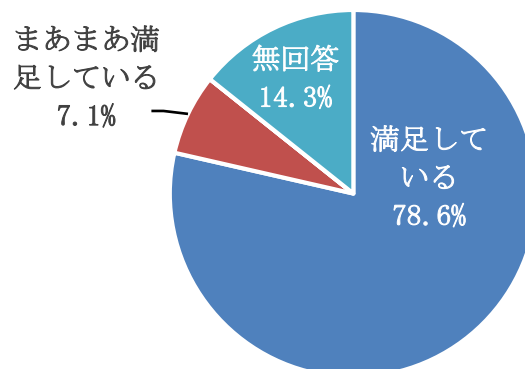
問6 緊急時（事故、災害など）の連絡体制は安心が感じられますか



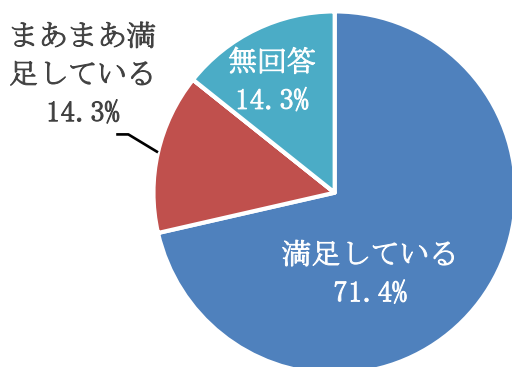
問7 支援の専門性についてはいかがでしょう



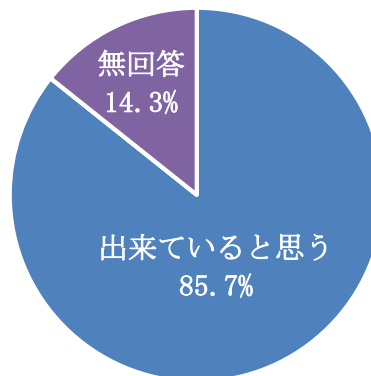
問8 利用者に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょう



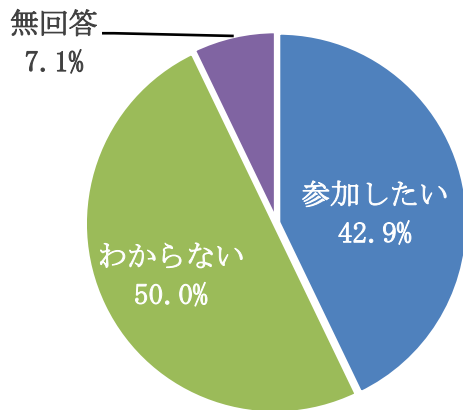
問9 利用者家族に対する職員の対応や態度についてはいかがでしょう



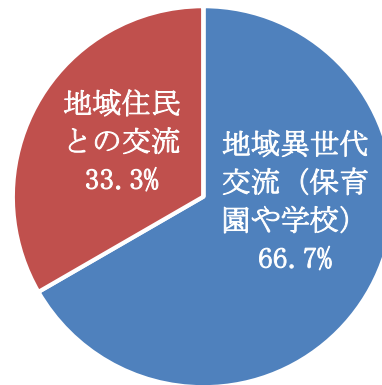
問10 利用者は事業所で楽しく過ごすことが出来ているようですか



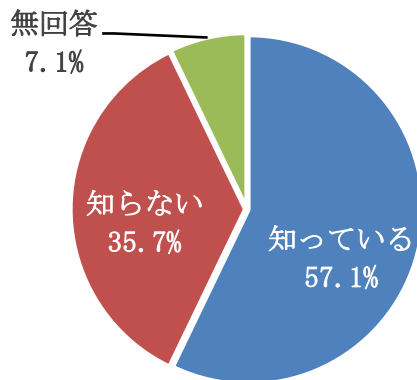
問1 1 (1) 利用者は地域交流に参加したいと思いますか



問1 1 (2) どのような地域交流に参加したいと思いますか (複数回答あり)



問1 2 当法人のホームページにサービス利用時の様子が掲載されているのをご存じですか



デイサービスまつなみ (地域密着型通所介護)

緑に囲まれた住宅地にある一軒屋です。家庭的な雰囲気の中で、1日ゆっくりとくつろげる環境を提供致します。体操や趣味活動、レクリエーションを通して、その方らしい生活リズムづくりのお手伝いをさせていただきます。鍼灸マッサージ師の指導の下、機能訓練や脳トレを中心に、心身機能の維持・向上の支援も致します。また、外出支援等の独自サービスも行っております。

・送迎・食事・入浴・日常生活介護・健康チェック・体操・生活リハビリ・レクリエーション・個別機能訓練

・法人(デイサービスまつなみ)独自事業⇒介護保険外事業

- ① 外出支援サービス(買い物、お食事等)
- ② 家族支援サービス(延長)
- ③ 土曜デイサービス

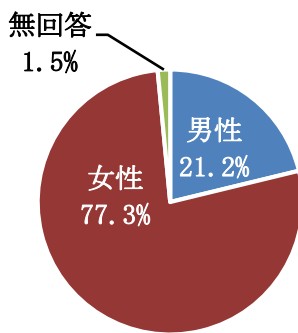
地域包括支援センターさざなみ利用者アンケート 調査集計結果 回収率65.3%

松浪地区地域包括支援センターさざなみでは、令和元年10月1日に開所6年目を迎えることが出来ました。これを機会に、今回初めて職員の対応についてのアンケートを実施させていただきました。

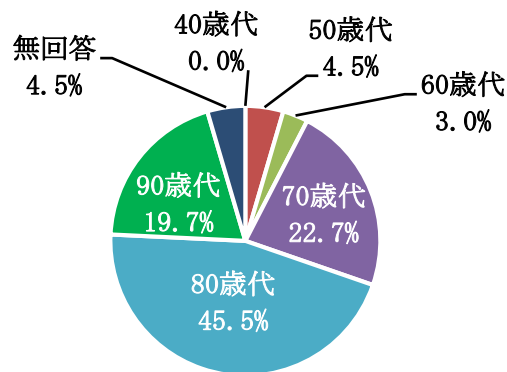
全体的に「良い」「やや良い」を合わせると80%を超える評価をいただきました。また「やや悪い」「悪い」という率直なご意見もいただくことができ、今後の運営について、再度見直しをするとともに、相談しやすい地域包括支援センターを目指したいと思います。

管理者 森 森恵

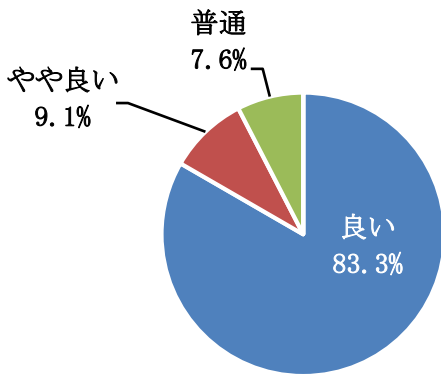
回答者 性別



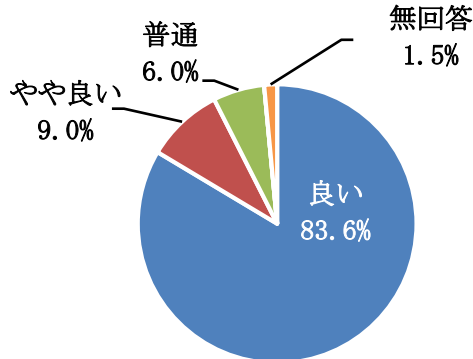
回答者 年齢別



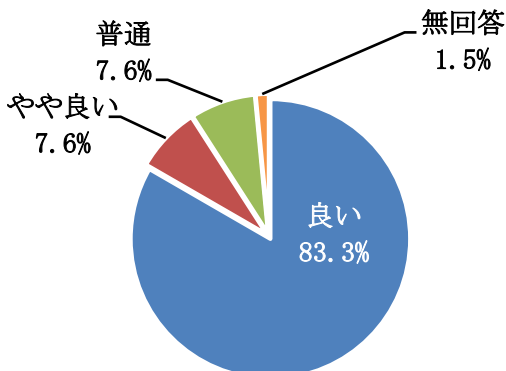
問1 きちんとした言葉使いで対応していますでしょうか



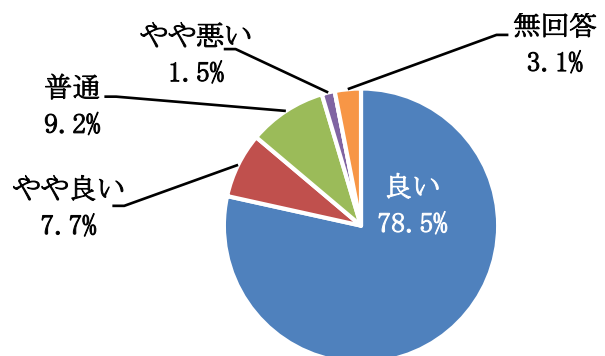
問2 訪問の際に服装・身だしなみは、きちんとしていますでしょうか



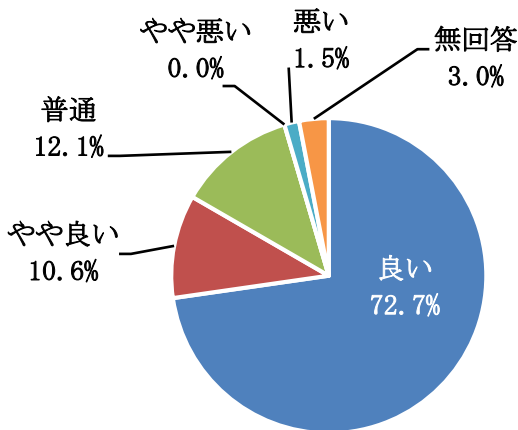
問3 親身に相談事など、話を聞いていますでしょうか



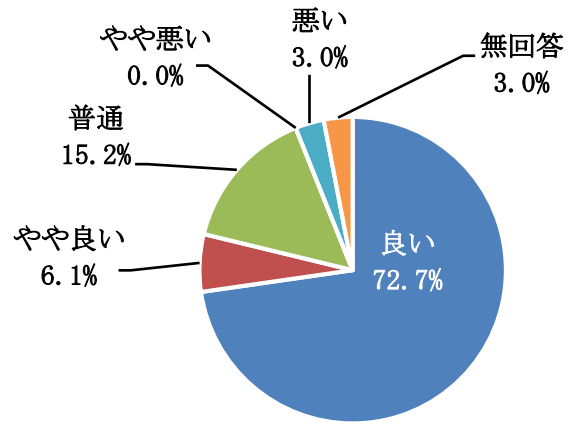
問4 相談をした際など早急に対応していますでしょうか



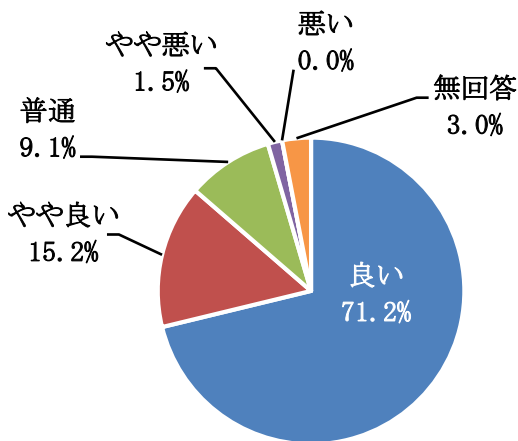
問5 少なくとも3か月に1回は、訪問していますでしょうか



問6 訪問のない月は、お電話で確認をしていますでしょうか



問7 現在の状況にあったケアプランが作成できていると思いますか



松浪地区地域包括支援センターさざなみ(茅ヶ崎市受託事業)

地域包括支援センターは、地域にあるさまざまな社会資源を利用して、高齢者が住みなれた地域で安心した生活を続けられるように支援します。

- ・総合相談支援: 高齢者やそのご家族の介護・福祉の相談
- ・介護予防ケアマネジメント(介護予防プラン作成)
- ・高齢者に対する権利擁護・虐待の早期発見・防止
- ・地域のケアマネジャーの支援

茅ヶ崎市常盤町 2-2 松浪コミュニティセンター内 ☎39-5901

法人の活動状況

月 日	会議名等	参加者名
1月10日	東京都主任介護支援専門員研修【講師】	峯尾副理事長
1月11日	主任介護支援専門員更新研修	木村主任介護支援専門員 丸本福祉相談員
1月14日	福祉相談員部会	丸本福祉相談員
1月15日	松浪まちぢから協議会運営委員会	森管理責任者
1月16日	主任介護支援専門員研修	大畑介護支援専門員
1月16日	主任介護支援専門員部会	平國主任介護支援専門員
1月16日	東京都主任介護支援専門員研修【講師】	峯尾副理事長
1月17日	茅ヶ崎市地域包括支援センター業務委託説明会	浜野事務長・森管理責任者
1月18日 19日	認知症初期集中支援チーム員研修会	丸本福祉相談員
1月20日	第52回みんなの消費生活展	島村理事長
1月21日	主任介護支援専門員研修	大畑介護支援専門員
1月21日	社会福祉士部会	森社会福祉士
1月21日	介護支援専門員更新研修	赤坂主任介護支援専門員
1月22日	保健師部会	内野看護師
1月22日	第52回みんなの消費生活展	島村理事長
1月23日	福祉相談室連絡会議	丸本福祉相談員
1月23日	第52回みんなの消費生活展	島村理事長
1月23日	認知症理解・対応講座	木村主任介護支援専門員
1月24日	第52回みんなの消費生活展	島村理事長
1月25日	東京都主任介護支援専門員研修【講師】	峯尾副理事長
1月28日	東京都主任介護支援専門員研修【講師】	峯尾副理事長
1月30日	主任介護支援専門員研修	大畑介護支援専門員
1月31日	茅ヶ崎市地域福祉総合相談室設置運営事業 業務委託説明会	浜野事務長・丸本管理者
1月31日	茅ヶ崎市社会福祉協議会理事会	島村理事長
2月 1日	主任介護支援専門員更新研修	木村主任介護支援専門員 丸本福祉相談員
2月 5日	主任介護支援専門員研修	大畑介護支援専門員
2月 5日	障害児者通所事業連絡会	林賀管理者・石橋、岩田、 金子生活支援員
2月 7日	茅ヶ崎市消費者団体連絡会「大型店連絡協 議会との交流会」	島村理事長
2月 8日	松浪ふれあいネットワーク交流会	島村理事長・森管理責任者 平國主任介護支援専門員 遠座・鈴木管理者
2月 8日	介護支援専門員更新研修	赤坂主任介護支援専門員
2月 8日	主任介護支援専門員更新研修	木村主任介護支援専門員 丸本福祉相談員
2月10日	主任介護支援専門員研修	大畑介護支援専門員
2月10日	茅ヶ崎市社会福祉協議会理事会	島村理事長

第52回みんなの消費者生活展 開催！！

1月20日(月)～24日(金)茅ヶ崎市役所本庁舎1階市民ふれあいプラザにおいて、当法人が加入している茅ヶ崎市消費者団体連絡会も参加した第52回みんなの消費生活展が開催され、当法人もパネル展示いたしました。



茅ヶ崎市消費者団体連絡会 「大型店との交流会」！！

2月7日(金)茅ヶ崎市商工会議所において、当法人が加入している茅ヶ崎市消費者団体連絡会「大型店との交流会」に島村理事長が参加し、高齢者に優しい販売について要請する意見などを具申いたしました。大型店とは、(株)カギサン、(株)たまや、イオン茅ヶ崎中央店、イトーヨーカードー茅ヶ崎店及び商工会議所中小企業相談所の方々が参加されました。



松浪ふれあいネットワーク交流会 開催！！

2月8日(土)午後1時～4時松浪コミュニティセンターにおいて、「みんながつながるちがさきの地域福祉プラン」の次期計画策定のための意見交換会が開催されました。地域住民の方が約100名参加され、活発な意見が交換されました。当法人からも役職員5名が参加いたしました。



(デイサービスまつなみ利用者)外出支援に行ってきました！

鎌倉野菜見学・小田急百貨店ツアー(昼食:銀座アスター藤沢店) 1月25日(土)



ご利用の皆様へ！

- 訪問時・通所時等での茶菓の接待、金品の頂き物は、当法人の理念・運営方針からお受け取り致しかねますので、職員がお断りすることがあると思いますので、ご了承ください。
- ご寄付については、寄付申込書によりお受けいたしております。
- 事業計画書・予算書・事業報告書・決算書は各事業所に備えてありますので、ご自由に閲覧ください。またホームページにも掲載しております。
- 苦情やご意見は、いつでもお申し出ください。
- ご連絡いただければ、各事業所の見学ができます。

法人の事業所一覧 (ホームページ <http://www.matsunami-k.com/>)

法人本部		E-mail : houjin@matsunami-k.com
訪問介護センターまつなみ (訪問介護事業) 事業所番号 1472400793	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-1-12 TEL : 0467-57-5272	E-mail : houmon@matsunami-k.com
相談センターまつなみ (居宅介護支援事業) 事業所番号 1472402641		E-mail : soudan@matsunami-k.com
評価事業部 (福祉サービス第三者評価事業)		E-mail : houjin@matsunami-k.com
まつなみクラブ (通所介護事業) 事業所番号 1472401197		〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-10-33 TEL : 0467-58-3839 E-mail : matsu-club@mbr.sphere.ne.jp
デイサービスまつなみ (通所介護事業) 事業所番号 1472400710	〒253-0031 茅ヶ崎市富士見町 7-3	TEL : 0467-84-4858 E-mail : care@matsunami-k.com
げんきつき (日中一時支援事業)		TEL : 0467-84-4859 E-mail : genki@matsunami-k.com
松浪地区地域包括支援センターさざなみ 事業所番号 1402400087	〒253-0032 茅ヶ崎市常盤町 2-2 松浪コミュニティセンター内	TEL : 0467-39-5901 E-mail : sazanami@mbr.sphere.ne.jp
福祉相談室さざなみ		TEL : 0467-39-5935 E-mail : soudan@mbr.sphere.ne.jp