

まつなみたより 285号

発行：特定非営利活動法人介護の会まつなみ 理事長 島村俊夫

**新年あけましておめでとうございます
皆様にとって良い年になりますように！**



箱根駅伝
8区青学大 岩見選手

法人本部

法人設立17年目に入りました。数多くの方からご協力ご支援を頂き改めて感謝申し上げます。当法人では8つの事業所を運営し職員は総勢45名となっております。色々と厳しい状況にありますが、地域と共に歩む法人として、身近な事業所として歩みを続ける所存ですので、これからもよろしくお願ひします。多くの皆さまのご利用をお待ちしております。

理事長 島村俊夫

評価事業部 (福祉サービス第三者評価機関)

謹んで新春のお慶びを申し上げます。昨年は、評価事業部としての活動実績が少なく、業績としては厳しい年となりました。今年については、事業計画を細かく見直して次年度の計画に反映できる様にしたいと考えています。目標達成に向けて、新たな心構えで努めて参りますので今後ともご指導の程、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

評価事業部長 浜野長和

相談センターまつなみ

十二支の最初となる子年の今年は、①気持ちを新たに初心を忘れず、②これまでに経験したことや研修等で学んだことを再確認し、③利用者の皆様が安心して生活できる支援や情報提供をしたいと思っております。ねずみのようにすばやく迅速な対応ができるように努め、信頼関係の向上を目指していきます。本年もどうぞよろしくお願ひします。

管理者 赤坂真生

訪問介護センターまつなみ

新年あけましておめでとうございます。皆様には、健やかに新春を迎えられたこととお慶び申し上げます。また、旧年中は訪問部門職員の退職等が重なり人材不足に拍車がかかり、利用者様事業所様のご要望に十分お応えする事が出来ませんでした。本年は、心機一転、職員一同新たな心構えでサービスの向上に向け、取り組んでまいります。本年も宜しくお願ひ致します。

管理者 浜野長和

デイサービスまつなみ

あけましておめでとうございます。今年もデイサービスまつなみの理念である個別ケアの充実について、より深く追求できる環境づくりをしていきたいと考えております。ご利用者様一人ひとりが役割を持ってデイサービスでの時間をお過ごしになれるよう、また、デイサービスまつなみでのひと時が笑顔で満ち溢れた時間であるよう、職員一同精一杯努力していききたいと思います。

管理者 鈴木 麻子

まつなみクラブ（デイサービス）

あけましておめでとうございます。今年もご利用者の皆様とたくさん会話をし、笑い、身体を動かし、居心地の良い通所施設を目指します。優しく、温かく、穏やかな援助を基本とし、皆様が自立した日常生活を送れるよう支援します。“まつなみクラブ”として改善しなければいけない所、変わらず継続しなければいけない所を、職員一丸となって考えて参りたいと思っておりますので、引き続きご理解とご協力を宜しくお願い致します。

管理者 遠座 麻衣子

げんきつき（日中一時支援事業）

あけましておめでとうございます。今年も十二支の子年にあたり「増える」「草木などの生命が誕生しようとする。」という意味合いがあるそうです。

ご利用者様、ご家族様に楽しさや安心、幸せが増えること。新しい発見や成長が生まれることのお手伝い出来る様にスタッフ一同が努力し、支援させていただきたいと思っております。

本年もご理解、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

管理者 林賀久美子

地域包括支援センターさざなみ

謹んで新春のご挨拶を申し上げます。地域の皆様に支えられながら、松浪地区に包括支援センターを構えてから早いもので6年もの歳月が過ぎました。毎日、多岐にわたる相談が寄せられる中、これも一期一会の出会いであることを大切に、同時に皆様の相談へ真摯に対応すべく、職員が一丸となって取り組んで行きたいと思っております。

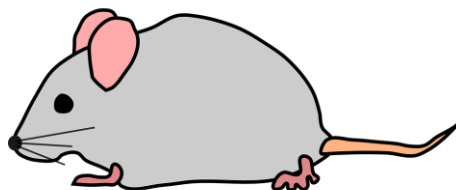
管理責任者・管理者 森 森恵

福祉相談室さざなみ

お一人おひとりの新しい年、どのようにお迎えでしょうか。嬉しいこと、悩みごと、さまざまだと思いますが、福祉相談室は「どこかに相談できたら」と思った時に話ができる、敷居の低い相談窓口でありたいと思っています。

松浪地区が「みんなで困りごとを受け止め、安心につなげるまち」となるよう、地域のみなさまと共に取り組みます。本年もよろしくお願いたします。

管理者・福祉相談員 丸本真弓

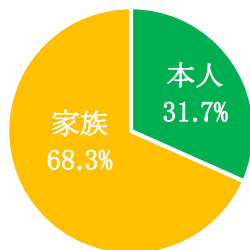




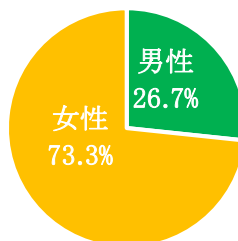
相談センターまつなみ 利用者満足度アンケート集計結果 回収率 77.6%

全体的に「良い」「やや良い」を合わせるとすべての項目で80%以上の評価を頂きました。しかし、細かく見ると「十分に話を聴いていますか」について評価が高いにもかかわらず「困りごとや課題について共有できているか」については、評価は低い結果でした。訪問する際に困っていることや相談したいことはないか、ご本人やご家族に、より意識しては話をお伺いしたいと思います。また、介護保険制度やケアプランの説明については、法律や専門用語を分かりやすくお伝えする技術の向上に努めたいと思います。アンケートにご記入いただいたご利用者及びご家族にお皆様、ご協力ありがとうございました。 管理者 赤坂 真生

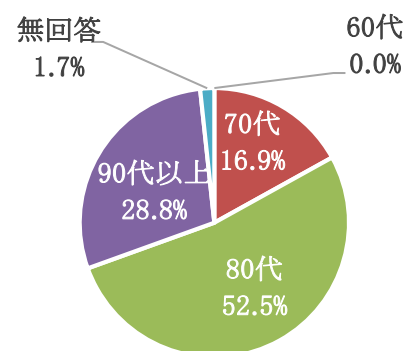
回答者



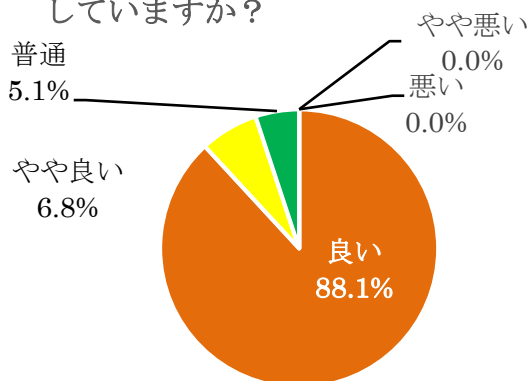
利用者 性別



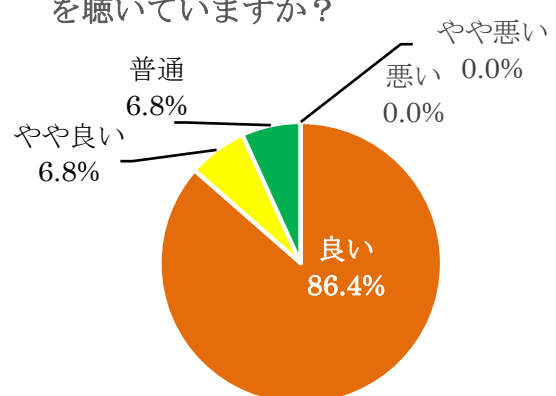
利用者 年齢別



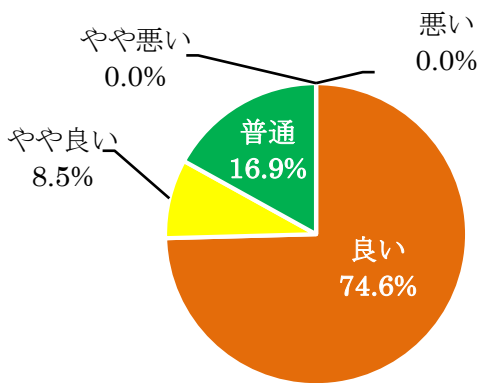
問1 丁寧な言葉や態度で対応していますか？



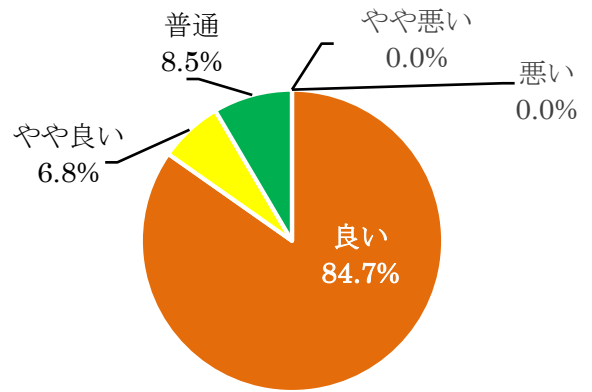
問2 定期訪問の際は、十分に話を聴いていますか？



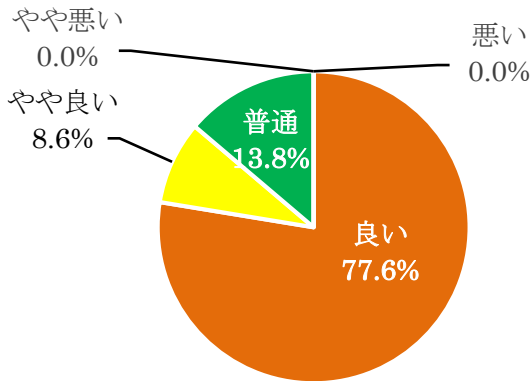
問3 困りごとや課題について共有できていますか？



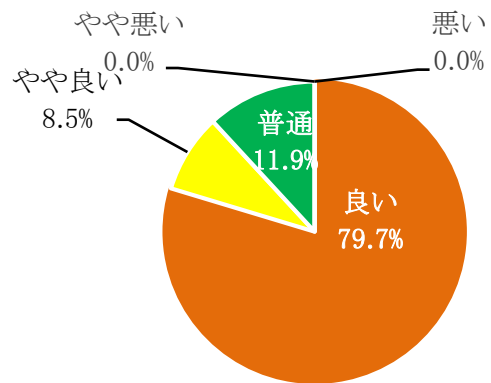
問4 急な相談やサービス調整等にも気持ちよく対応していますか？



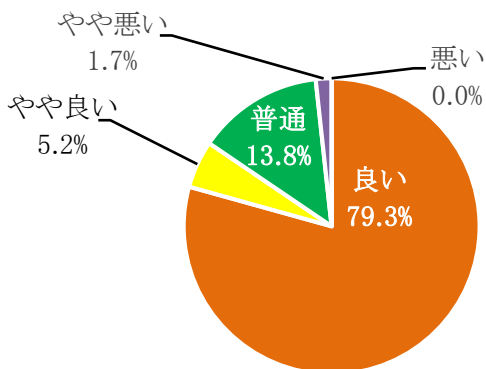
問5 ケアプランや相談内容について、ご本人やご家族の意向を確認し、尊重していますか？



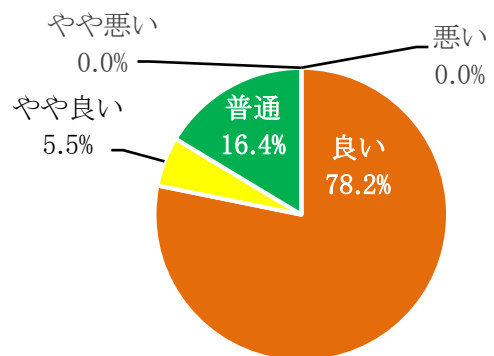
問6 介護保険制度やサービス、ケアプランについて理解できるように説明していますか？



問7 サービス利用の選択や支援方針が決定できるように提案していますか？



問8 担当ケアマネジャーが不在の際、他の職員は丁寧に対応していますか？



■アンケートでの質問にお答えします！

「頼りにしています」というお言葉と共に、ケアマネジャーの健康を心配してくださる声も多数いただきありがとうございました。

いくつか質問がありましたので、以下に記載させていただきます。

質問 1 台風等が事前に予想される場合にサービスを中止する等の情報は明確に、素早く知らせて頂くことが大切だと思いました。

台風や大雪等が予想される場合には、各サービス事業所と連携しながら調整し、できるだけ事前にご相談やご連絡をさせていただくようにしたいと思います。

質問 2 「認知症対応型通所介護」とは
どんな施設ですか？



認知症の利用者に対して、入浴、排せつ、食事等の介護や生活等に関する相談、健康状態の確認、機能訓練（リハビリテーション）等を行う**地域密着型（茅ヶ崎市の住民に限定）**の日帰りサービスです。

対象者は、医師による「認知症」の診断を受けた要介護1～5及び要支援1・2の方です。また、一般的な通所介護より少人数で一人ひとりに合わせた認知症ケアを手厚く受ける事ができるのが特徴です。

認知症に特化してサービスが受けられるため、通常の通所介護よりも1日あたりのご利用料金が若干高くなります。利用料金は、通所介護事業所の各種加算の算定状況によっても異なります。食費やその他の日常生活費等実費等の実費もかかります。

※茅ヶ崎市内では現在1カ所の事業所しかありません。

質問3 将来施設入所の判断をするときなど、
参考になるものはありますか？



施設入所のタイミングは、本人の状況だけでなく介護するご家族の状況によっても変わります。入所を決断しても「これでよかったのか」と悩まれるご家族も多いのが現状です。

要介護度によって入れる施設の種類が異なりますので、今の要介護度ではどこに入れるのか、将来はどのような選択肢があるのか等は担当のケアマネジャーにお気軽にご相談ください。

そして、もしものときのために、ご本人が望む医療やケアについて、前もって考え、繰り返し話し合うことが大切です。このような取り組みを「人生会議（ACP：アドバンス・ケア・プランニング）」と呼びます。このような取り組みは、個人の主体的な行いによって考え、進めるものです。知りたくない、考えたくない方への十分な配慮が必要です。また、心身の状態に応じて意思は変化することがあるため何度でも繰り返し考え話し合うことも大切です。

ケアマネジャーが月1回訪問させていただく際も良い機会です。お伺いして、一緒に考えることのお手伝いができたらと思います。



お知らせ

第52回みんなの消費者生活展開催！！

2020年（令和2年）1月20日（月）～24日（金）

場所 茅ヶ崎市役所本庁舎1階市民ふれあいプラザ



※当法人もパネル2枚展示いたします。

昨年度みんなの消費生活展

法人の活動状況

月日	会議名等	参加者名
12月10日	福祉相談員部会	丸本福祉相談員
12月10日	介護支援専門員更新研修	赤坂介護支援専門員
12月11日	社会福祉法人横浜白光会理事会	島村理事長
12月12日	地域包括支援センター職員等養成研修	森管理者
12月12日	医療介護連携システム検討グループ	平國主任介護支援専門員
12月13日	茅ヶ崎市自立支援型地域ケア個別会議	赤坂・木村主任介護支援専門員
12月16日	高齢者虐待防止関係職員研修会	森社会福祉士
12月16日	茨城県老施協県南土浦ブロックケアマネジャー研究会研修【講演】	峯尾副理事長
12月17日	社会福祉士部会	森社会福祉士
12月18日	保健師部会	内野看護師
12月18日	松浪まちぢから協議会運営委員会	森管理責任者
12月19日	主任介護支援専門員部会	平國主任介護支援専門員
12月19日	福祉相談室連絡会議	丸本福祉相談員
12月20日	更生支援福祉ネットワーク構築事業連続研修	丸本福祉相談員
12月24日	主任介護支援専門員勉強会「ファシリテーター研修」	平國主任介護支援専門員
1月6日	茅ヶ崎市消費者団体連絡会定例会	島村理事長
1月8日	主任介護支援専門員更新研修	木村主任介護支援専門員
1月8日	介護支援専門員更新研修	赤坂主任介護支援専門員
1月9日	主任介護支援専門員研修	大畑介護支援専門員

ご利用の皆様へ！

- 訪問時・通所時等での茶菓の接待、金品の頂き物は、当法人の理念・運営方針からお受け取り致しかねますので、職員がお断りすることがあると思いますので、ご了承ください。
- ご寄付については、寄付申込書によりお受けいたしております。
- 事業計画書・予算書・事業報告書・決算書は各事業所に備えてありますので、ご自由に閲覧ください。またホームページにも掲載しております。
- 苦情やご意見は、いつでもお申し出ください。
- ご連絡いただければ、各事業所の見学ができます。

法人の事業所一覧 (ホームページ <http://www.matsunami-k.com/>)

法人本部		E-mail : houjin@matsunami-k.com
訪問介護センターまつなみ (訪問介護事業)	〒253-0022 茅ヶ崎市松浪 1-1-12 TEL : 0467-57-5272	E-mail : houmon@matsunami-k.com
相談センターまつなみ (居宅介護支援事業)		E-mail : soudan@matsunami-k.com
評価事業部 (福祉サービス第三者評価事業)		E-mail : houjin@matsunami-k.com
まつなみクラブ (通所介護事業)		TEL : 0467-58-3839 E-mail : matsu-club@mbr.sphere.ne.jp
デイサービスまつなみ (通所介護事業)	〒253-0031 茅ヶ崎市富士見町 7-3	TEL : 0467-84-4858 E-mail : care@matsunami-k.com
げんきつき (日中一時支援事業)		TEL : 0467-84-4859 E-mail : genki@matsunami-k.com
松浪地区地域包括支援センターさざなみ	〒253-0032 茅ヶ崎市常盤町 2-2 松浪コミュニティセンター内	TEL : 0467-39-5901 E-mail : sazanami@mbr.sphere.ne.jp
福祉相談室さざなみ		TEL : 0467-39-5935 E-mail : soudan@mbr.sphere.ne.jp